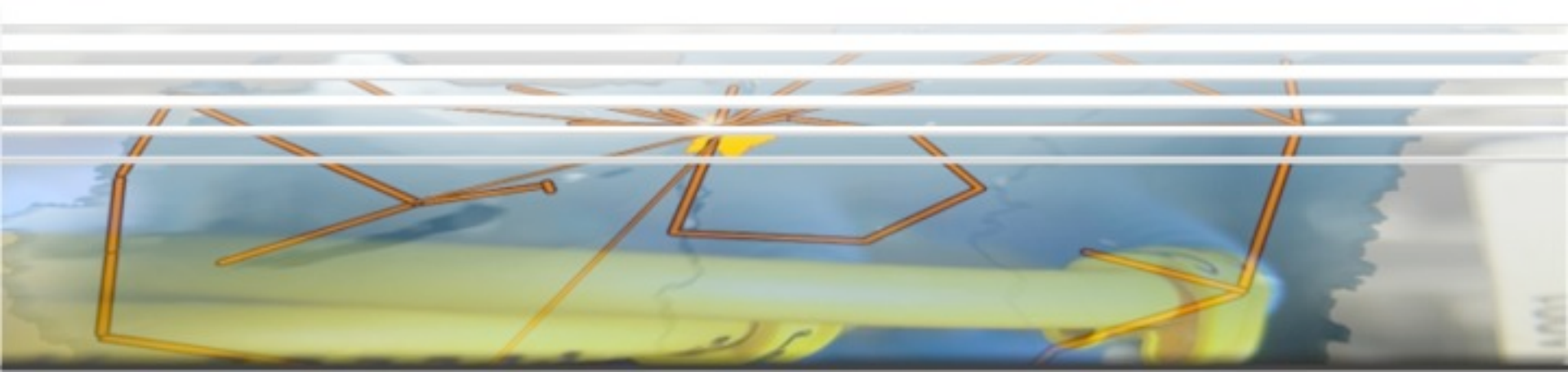


# CRM Drupal alapokon



2009. november 12.  
HBONE Workshop 2009

Márton Iván



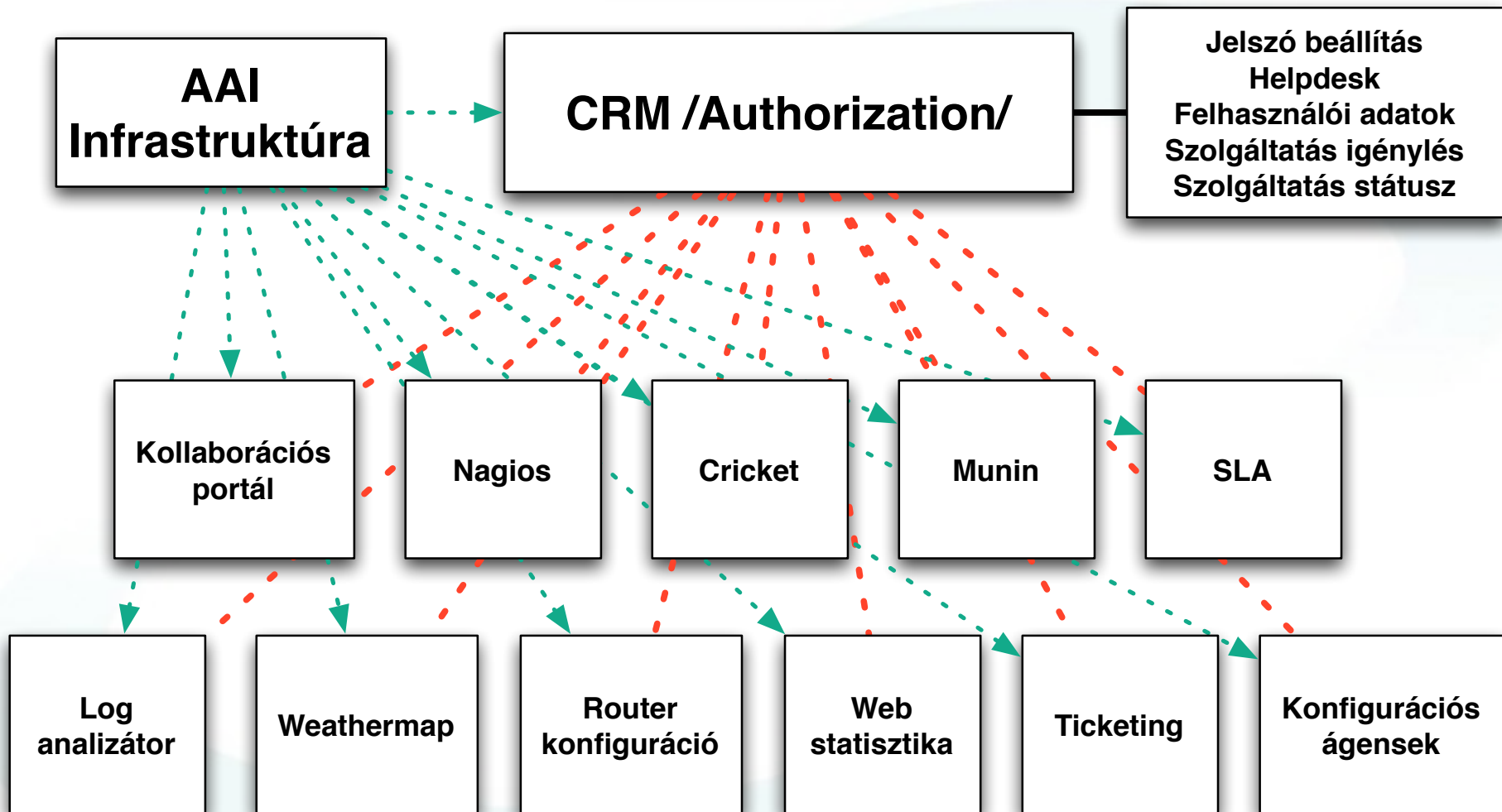
# Mi az a CRM?

- TÁMOP 4.1.3 project
- Customer Relationship Management
- Cél: olyan platform megvalósítása, ami a felhasználókat egyre hatékonyabban tudja kiszolgálni
- Ki az a "Customer"?
  - Tagintézményi adminisztrátor
  - Egyéni felhasználó

# Egyéni felhasználók számára

- Felhasználói help-desk
  - online helpdesk
  - távoli asztal segítség
- Szolgáltatás-regisztrációs és menedzsment rendszer
  - szolgáltatás igénylés
  - szolgáltatás állapot lekérdezés
- Felhasználói adatok menedzsmentje
  - Jelszó/jelszavak, e-mail beállítások, személyes adatok módosítása

# Tagintézményi adminisztrátorok számára



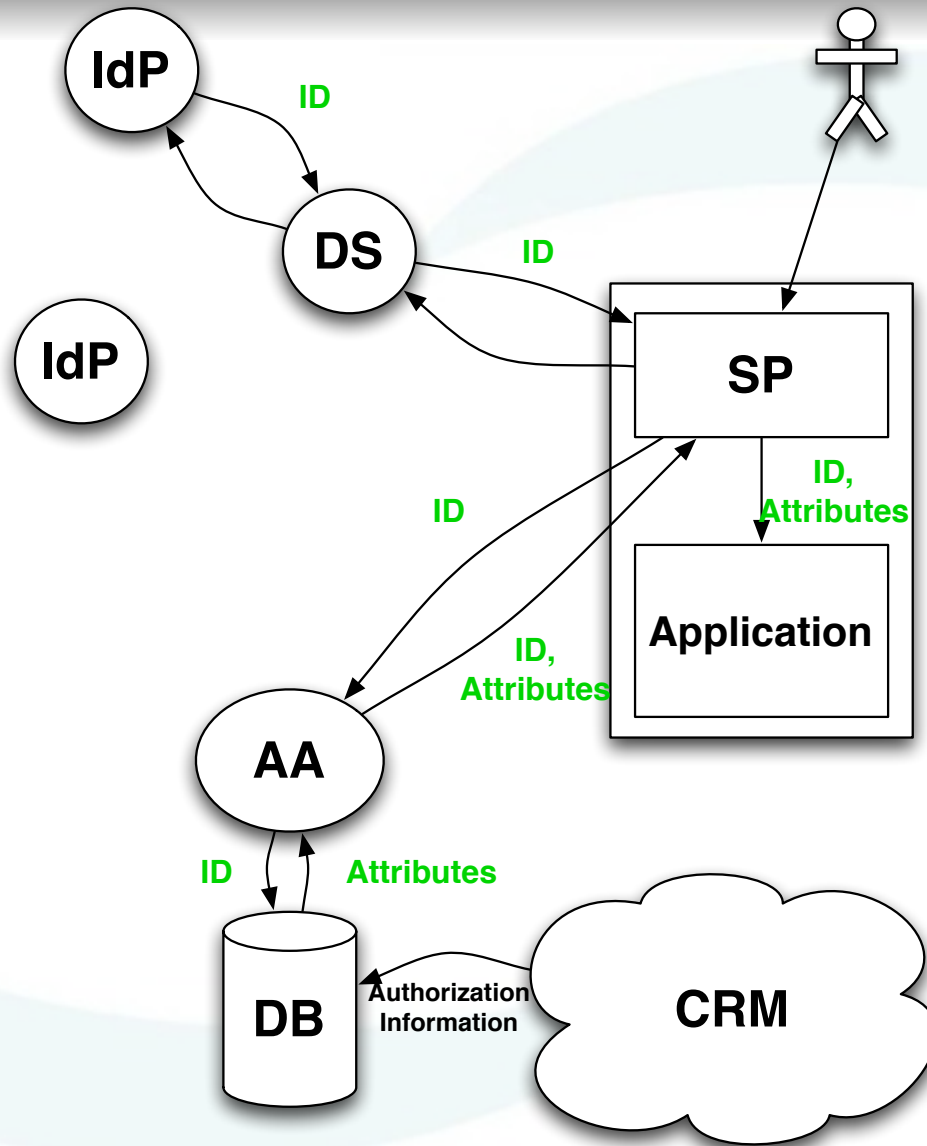
# Tagintézményi adminisztrátorok számára

- Videókonferencia szolgáltatásmenedzsment és monitoring rendszer integrációja
- SLA (Service Level Agreement) adatok integrációja
- Hálózat menedzsment rendszer integrációja

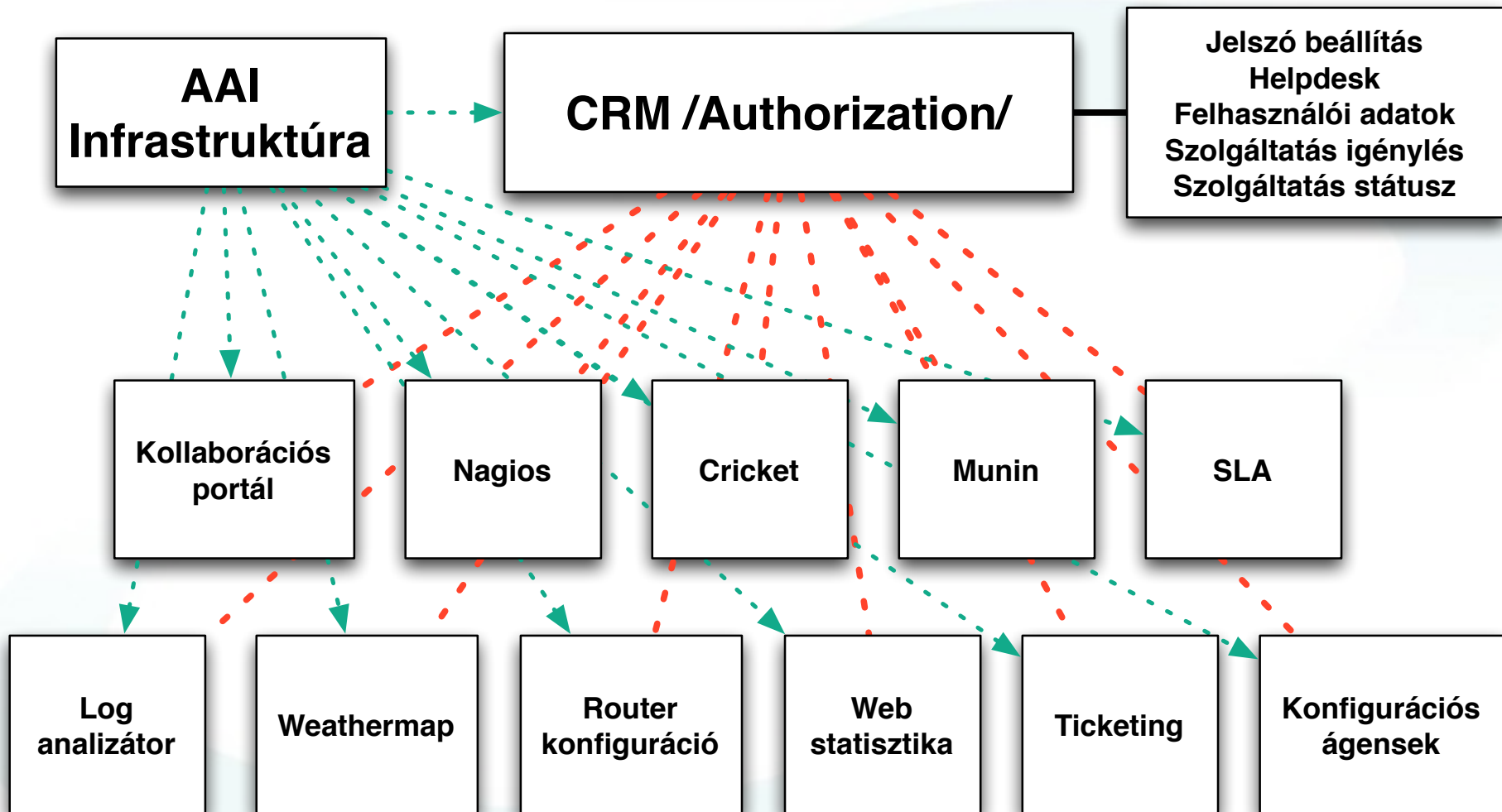
# Hálózat menedzsment rendszer

- Esemény nyilvántartó rendszer
- Hálózatfelügyeleti rendszerek integrációja
  - Cricket mérések
  - Nagios riasztások
  - Web statisztikák
  - Munin mérések
  - Weathermap
- Intézmény, ügyfél, végponti eszköz nyilvántartás

# AAI Integráció



# Tagintézményi adminisztrátorok számára





# Köszönöm a figyelmet!



Márton Iván  
martoni@niif.hu