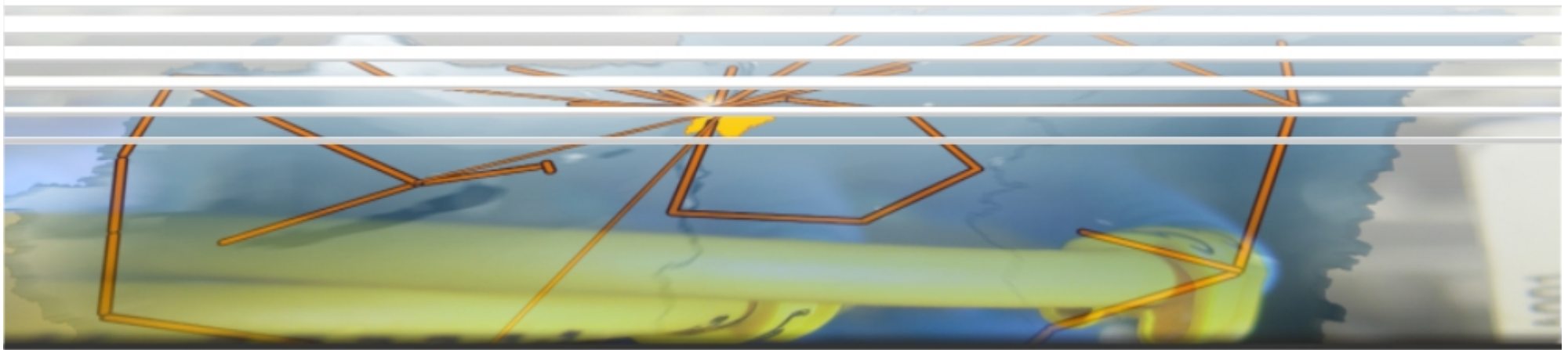


# Elektronikus szolgáltatás igénylés megvalósítása a NIIFI-ben



2011/11/10  
HBONE Workshop

<https://webform.niif.hu>

Kiss Zoltán



# Ezelőtt





## Szolgáltatás igénylő és űrlapkitöltő rendszer

### Az NIIF Intézet szolgáltatás igénylő és űrlapkitöltő rendszere



Létrejött az NIIF Intézet [szolgáltatás igénylő és űrlap kitöltő rendszere](#). Az űrlapok immár egységes formában érhetőek el, és az adatok minden esetben digitálisan is rögzítésre kerülnek az egyszerűbb adatkezelés elősegítésére.

[Tovább](#)

### Keresés az űrlapok között

Keresés a webhelyen:

### Kiegészítő szolgáltatások

1. [Levelezési lista szolgáltatás igénylése](#)
2. [QoS szolgáltatás](#)

### Alapszolgáltatások

1. [Behívás szolgáltatás NIIF tagintézmények részére](#)
2. [Csatlakozási kérelem a HUNGARNET Egyesületbe \(egyéni kutatók részére\)](#)
3. [Csatlakozási kérelem a HUNGARNET egyesületbe rendes vagy pártoló intézmények részére](#)

### Multimédiás szolgáltatások

1. [Desktop konferencia igénylés](#)
2. [Multicast szolgáltatás igénylő űrlap](#)
3. [Videokonferencia: Intézményi eszköz regisztrációja](#)
4. [Videokonferencia: NIIF eszköz igénylése](#)
5. [VoIP Szolgáltatás igénylőlap](#)





# Célok

- Dedikált oldal a szolgáltatás igényléseknek - saját sűgóval
- Munkamenet gyorsítás
- Az igénylőlapok aktualizálása
- Egységes arculat (fejléc, betűtípus)
- Egységes adatkezelési elvek
- Az niif.hu kategóriáinak megőrzése
- Kereső felület
- Nyílt, független formátum (PDF)





## Szolgáltatás igénylő és űrlapkitöltő rendszer

### Az NIIF Intézet szolgáltatás igénylő és űrlapkitöltő rendszere



Létrejött az NIIF Intézet [szolgáltatás igénylő és űrlap kitöltő rendszere](#). Az űrlapok immár egységes formában érhetőek el, és az adatok minden esetben digitálisan is rögzítésre kerülnek az egyszerűbb adatkezelés elősegítésére.

[Tovább](#)

### Keresés az űrlapok között

Keresés a webhelyen:

### Kiegészítő szolgáltatások

1. [Levelezési lista szolgáltatás igénylése](#)
2. [QoS szolgáltatás](#)

### Alapszolgáltatások

1. [Behívás szolgáltatás NIIF tagintézmények részére](#)
2. [Csatlakozási kérelem a HUNGARNET Egyesületbe \(egyéni kutatók részére\)](#)
3. [Csatlakozási kérelem a HUNGARNET egyesületbe rendes vagy pártoló intézmények részére](#)

### Multimédiás szolgáltatások

1. [Desktop konferencia igénylés](#)
2. [Multicast szolgáltatás igénylő űrlap](#)
3. [Videokonferencia: Intézményi eszköz regisztrációja](#)
4. [Videokonferencia: NIIF eszköz igénylése](#)
5. [VoIP Szolgáltatás igénylőlap](#)

# Működés

Ez a láncszem hiányzik



# Webform to PDF (Pintér Tamás)

Webform modul

Webform2PDF modul

Szolgáltatás igénylő és úrfelkötő rendszer

Tell us who you are. (required fields in red)

Company:

Salutation: (please select)

First name:

Last name:

Job title: (please select)

Phone:  e.g., 415-555-1111

Web address:  http://

E-mail:

**Submit**

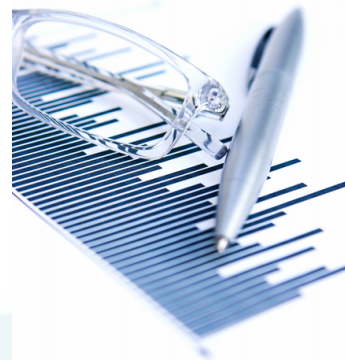
**TEMPLATE**

IGÉNYLŐLAP

E-mail: %e\_mail\_cim,  
Tel: %telefonszama

Aláírás

**TCPDF**





# Követelmények

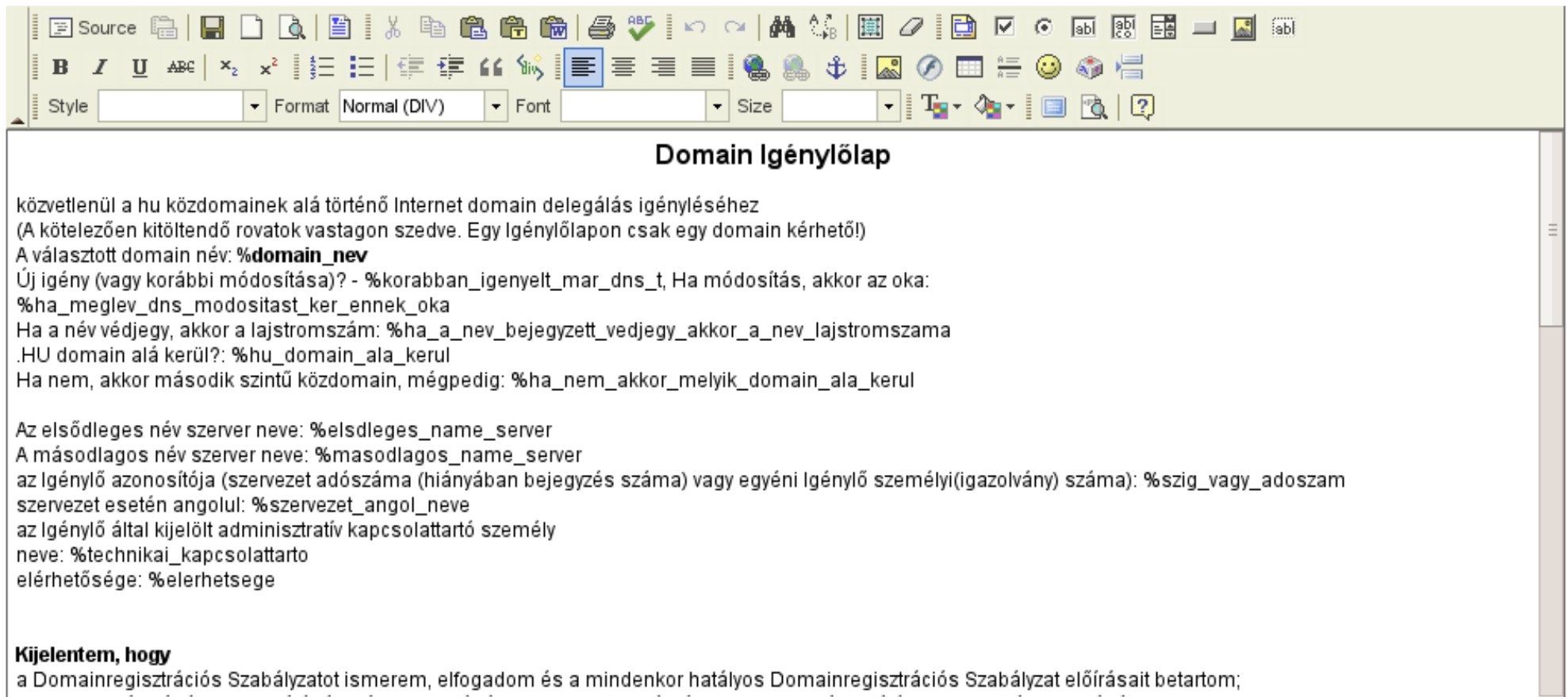
- Kellően testreszabható űrlaprendszer
- Testreszabható e-mail küldés
  - Drupal Webform modul
- Kellően testreszabható PDF generálás
  - NIIF Webform2PDF modul
- eduID autentikáció
  - NIIF Shibboleth Authentication modul
  - [crm.niif.hu](http://crm.niif.hu) integráció
- SPAM-álló
  - Drupal Captcha modul (Image captcha)



Név	Típus	Érték	Szükséges	Műveletek
+ m	markup	Kérjük olvassa el figyelmesen ...		Szerkesztés Másolás Törlés
+ Intézmény neve	textfield	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Székhelye	textfield	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Adószáma	textfield	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Bankszámlaszáma	textfield	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Képviseli / Beosztása	textfield	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Igénylő az alábbi hívásirányok igénybevételét tervezi	select	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Szolgáltatás igénybevételének tervezett kezdődőpontja	date	today	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Időtartama	textfield	Határozatlan	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Adminisztratív kapcsolattartó	mezőcsoport	-		Szerkesztés Másolás Törlés
+ Neve	textfield	-	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Telefonszáma	textfield	-	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ E-mail cím	email	%useremail	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Műszaki kapcsolattartó	mezőcsoport	-		Szerkesztés Másolás Törlés
+ Neve	textfield	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Telefonszáma	textfield	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ E-mail cím	email	%useremail	<input checked="" type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Pénzügyi kapcsolattartó	mezőcsoport	-		Szerkesztés Másolás Törlés
+ Neve	textfield	-	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ Telefonszáma	textfield	-	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés
+ E-mail cím	email	%useremail	<input type="checkbox"/>	Szerkesztés Másolás Törlés

# Oldal sablon tokenekkel

## Oldal törzse:



**Domain Igénylőlap**

közvetlenül a hu közdomeinek alá történő Internet domain delegálás igényléséhez  
(A kötelezően kitöltendő rovatok vastagon szedve. Egy Igénylőlapon csak egy domain kérhető!)

A választott domain név: **%domain\_nev**  
Új igény (vagy korábbi módosítása)? - %korabban\_igenyelt\_mar\_dns\_t, Ha módosítás, akkor az oka:  
%ha\_meglev\_dns\_modositast\_ker\_ennek\_oka  
Ha a név védjegy, akkor a lajstromszám: %ha\_a\_nev\_bejegyzett\_vedjegy\_akkor\_a\_nev\_lajstromszama  
.HU domain alá kerül?: %hu\_domain\_ala\_kerul  
Ha nem, akkor második szintű közdomein, mégpedig: %ha\_nem\_akkor\_melyik\_domain\_ala\_kerul

Az elsődleges név szervert neve: %elsdleges\_name\_server  
A másodlagos név szervert neve: %masodlagos\_name\_server  
az Igénylő azonosítója (szervezet adószáma (hiányában bejegyzés száma) vagy egyéni Igénylő személyi(igazolvány) száma): %szig\_vagy\_adoszam  
szervezet esetén angolul: %szervezet\_angol\_neve  
az Igénylő által kijelölt adminisztratív kapcsolattartó személy  
neve: %technikai\_kapcsolattarto  
elérhetősége: %elerhetsége

**Kijelentem, hogy**  
a Domainregisztrációs Szabályzatot ismerem, elfogadom és a mindenkor hatályos Domainregisztrációs Szabályzat előírásait betartom;

## Disable rich-text

The content of the PDF file can be defined here, the text can be formatted with HTML and CSS tags. The form elements can be referred with the following special strings: %pagebreak, %domain\_nev, %korabban\_igenyelt\_mar\_dns\_t, %korabban\_igenyelt\_mar\_dns\_t-all, %korabban\_igenyelt\_mar\_dns\_t-nl, %korabban\_igenyelt\_mar\_dns\_t-all-nl, %ha\_meglev\_dns\_modositast\_ker\_ennek\_oka, %ha\_a\_nev\_bejegyzett\_vedjegy\_akkor\_a\_nev\_lajstromszama, %hu\_domain\_ala\_kerul, %hu\_domain\_ala\_kerul-all, %hu\_domain\_ala\_kerul-nl, %hu\_domain\_ala\_kerul-all-nl, %ha\_nem\_akkor\_melyik\_domain\_ala\_kerul, %szig\_vagy\_adoszam, %szervezet\_angol\_neve, %technikai\_kapcsolattarto, %elerhetsége, %elsdleges\_name\_server, %masodlagos\_name\_server, %koltsegvisel\_neve, %cime, %gazdasagi\_kapcsolattarto\_neve, %tajekoztato\_a\_felhasznalasrol, %e\_mail\_cim. Select form elements can be outputted in different ways, write one of the following strings after the element name to choose from them: '-nl', '-all', '-nl-all'. '-nl' modifier writes every selected element into a new line, '-all' lists every option, and marks which were selected from them. '-nl-all' lists all of the options in separate lines, and marks selected ones.



# Elektronikus szolgáltatás igénylés (SQL)

Desktop konferencia



Screenshot of a web form titled "Szolgáltatás igénylő és ürlapkitöltő rendszer". The form includes fields for "Company:", "Salutation:" (with a dropdown menu), "First name:", "Last name:", and "Job title:" (with a dropdown menu). A "Submit" button is visible below the form.

**Submit** →

Ellenőrzésre váró  
igénylések  
(Kollaborációs SQL)

NIIF webformworkflow modul

# Elektronikus szolgáltatás igénylés (Ticketing)

Storage igénylés



Screenshot of a webform titled "Szolgáltatás igénylő és úrlapkitöltő rendszer". The form includes the following fields: "Company:" (text input), "Salutation:" (dropdown menu with "(please select)" text), "First name:" (text input), "Last name:" (text input), and "Job title:" (dropdown menu with "(please select)" text). A "Submit" button is located to the right of the form.

**Submit** →

Ellenőrzésre váró  
igénylések  
(Redmine ticketing)

Webform - Redmine e-mail to ticket

# Elektronikus szolgáltatás igénylés (LDAP)

Projekt igénylés

Projekt validáció

Témaszám igénylés

Témaszám validáció

# Elektronikus szolgáltatás igénylés (LDAP)

Szuperszámítógép projekt,  
majd témaszám igénylés



Screenshot of a web form titled "Szolgáltatás igénylő és űrlapkitöltő rendszer". The form asks for user information: "Tell us who you are. (required fields in red)". Fields include: Company, Salutation (dropdown), First name, Last name, Job title (dropdown), Phone (with example "e.g., 415-555-1111"), Web address (with "http://" prefix), and E-mail.

**Submit**



**LADA**

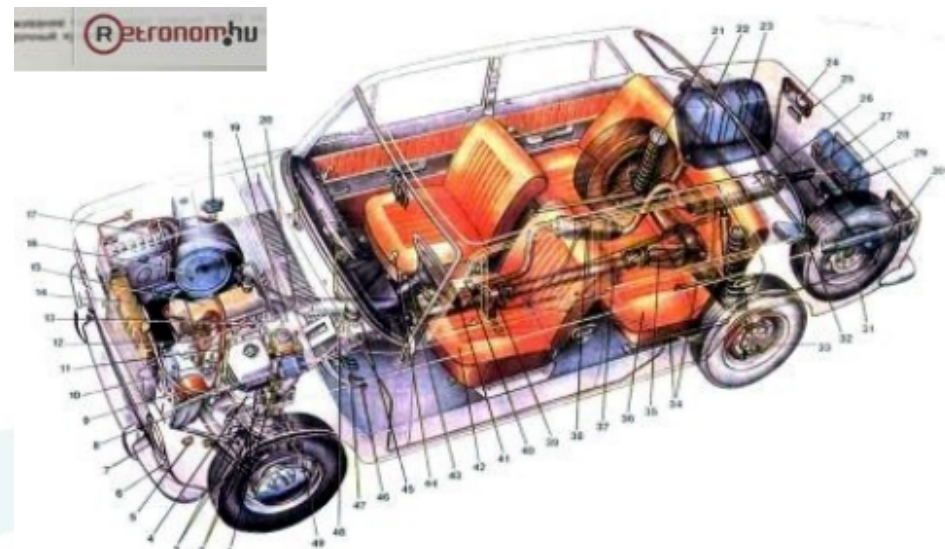


NIIF webformworkflow modul

# Mi az a LADA?

## LDAP Adminisztrációs Drupal Alkalmazás (Pintér Tamás)

- LDAP bejegyzések
  - Listázása
  - Megjelenítése
  - Módosítása
  - Törlése





# Elektronikus szolgáltatás igénylés

- Biztonságos
  - Injection, különböző karakterek szűrése
- Űrlap validáció lekérdezéssel
  - Duplikációk szűrése
  - Témaszám igénylése csak elfogadott projekthez
- Adminisztrátori ellenőrzés
  - Beküldés előtt bármely adat ellenőrizhető



# Továbbfejlesztési lehetőségek

- Felejtsük el a papírokat
  - Digitális aláírás
- Adminisztrátori ellenőrzés után tegyünk mindent külső adatbázisba ✓
- Használjunk egységes adatbázist az összes szolgáltatás / felhasználó nyilvántartására
  - Bejelentkezés a [crm.niif.hu](http://crm.niif.hu) -n



# Eredmények

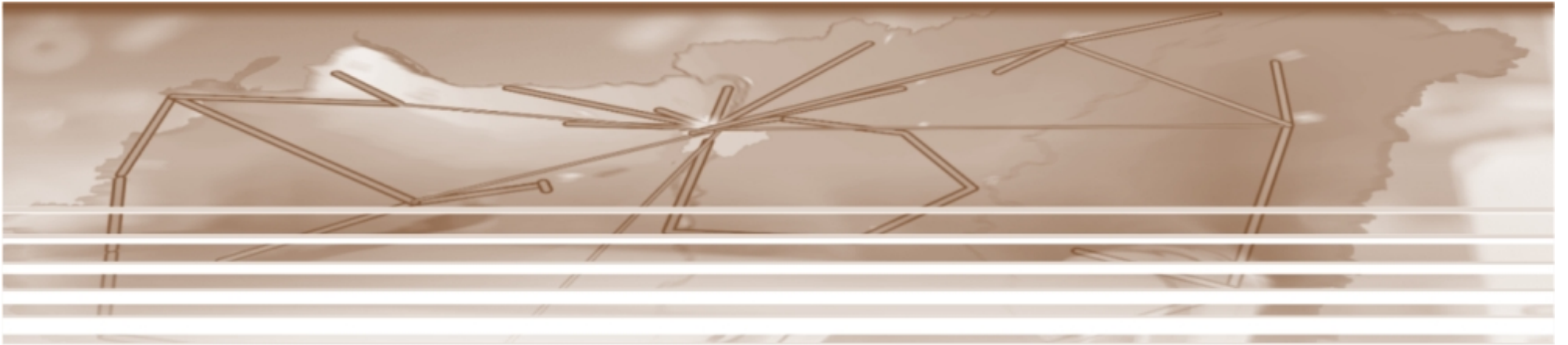
- 31 űrlap
- 800+ igénylés november óta
- Gyorsabb regisztrációs folyamat
- Kötelező mezők kitöltve
- Szupergép igénylés csak jogosultaknak

# Összegzés

- [webform.niif.hu](http://webform.niif.hu) - több megérdemelt figyelem az Intézet régi és új szolgáltatásaira
- Űrlapok - egységes, könnyen használható, SPAM - álló igénylés
- PDF - egységes külalak, nyílt formátum
- Webform2PDF - Hasznos eszköz nemzetközi elismertséggel
- Írás és olvasás SQL-ből és LDAP-ból



**Köszönöm a figyelmet!**



**Kiss Zoltán**