



A MAGYARORSZÁGI **DIGITALIZÁCIÓ** SZOLGÁLATÁBAN

OTRS powered by eduID

Debreczeni Attila
Informatikus

2018. Február 15.

- Open Technology – Real Service (régebbi nevén Open-source Ticket Request System)
- Nyílt forráskódú ticketing szoftver
- Perl / JavaScript



- KIFÜ federációs azonosítási rendszere
- Single Sign-on (SSO)
- alapja a SAML2
- IdP-k (identity provider) és SP (service provider)
- eduGAIN

- Debian GNU/Linux 9
- OTRS 6.x
- Apache2
- Shibboleth-sp



- SP - IdP attribútumok kezelése
- OTRS SP:

Attribútumok	
Kötelező	<input type="checkbox"/> email <input type="checkbox"/> eduPersonPrincipalName <input type="checkbox"/> eduPersonScopedAffiliation
Opcionális	<input type="checkbox"/> surname <input type="checkbox"/> givenName <input type="checkbox"/> displayName

/etc/shibboleth/attribute-map.xml

```
<Attributes xmlns="urn:mace:shibboleth:2.0:attribute-map"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

  <Attribute name="urn:mace:dir:attribute-def:eduPersonPrincipalName" id="eppn">
    <AttributeDecoder xsi:type="ScopedAttributeDecoder"/>
  </Attribute>

  <Attribute name="urn:mace:dir:attribute-def:sn" id="surname"/>

  <Attribute name="urn:mace:dir:attribute-def:givenName" id="givenName"/>

  <Attribute name="urn:mace:dir:attribute-def:displayName" id="displayName"/>

  <Attribute name="urn:mace:dir:attribute-def:mail" id="mail"/>

  <Attribute name="urn:mace:dir:attribute-def:eduPersonEntitlement" id="entitlement"/>

  <Attribute name="urn:mace:dir:attribute-def:eduPersonScopedAffiliation" id="scoped-
affiliation"/>

</Attributes>
```

/etc/apache2/sites-enabled/otrs.conf

```
<Location /otrs>
  AuthType shibboleth

  ShibRequestSetting requireSession 1

  <RequireAny>

    Require shib-attr scoped-affiliation = "employee@niif.hu"
    Require shib-attr entitlement ~ "^urn:geant:niif\.hu:hexaa:001:([^\;]*)$"

  </RequireAny>

  ShibUseHeaders On

</Location>
```


/opt/otrs/Kernel/Config.pm

```
# Auth
$Self->{'AuthModule'} = 'Kernel::System::Auth::HTTPBasicAuthShib';
$Self->{'User::AuthModule::HTTPBasicAuthShib::groupPrefixVar'} =
'urn:geant:niif.hu:hexaa:001:';
$Self->{'LogoutURL'} = "https://dev.otrs.niif.hu/Shibboleth.sso/Logout";

$Self->{'AuthModule1'} = 'Kernel::System::Auth::DB';
```

/opt/otrs/Kernel/System/Auth/HTTPBasicAuthShib.pm

```
sub Auth {
    my $User      = $ENV{REMOTE_USER} || $ENV{HTTP_REMOTE_USER};
    my $Mail      = $ENV{${Self->{MailEnvVar}} || 'invalid_email@noreply.com';
    ...
    my %UserTest = ${Self->{UserObject}->GetUserData( User => $User );
    ...

    if (! %UserTest) {

        $UserID = ${Self->{UserObject}->UserAdd(
            UserFirstname => $FirstName,
            UserLastname  => $LastName,
            UserLogin      => $User,
            UserEmail      => $Mail,
            ValidID        => 1,
            ChangeUserID   => 1,
        );

        return $User;
    }
}
```

https://discovery.eduid.hu/?entityID=https%3A%2F%2Fdev.otrs.niif.hu%2Fotrs&return=https%3A%2F%2F

eduID



Kérjük, válasszon azonosító szervezetet!

Ahhoz, hogy használhassa a(z) dev.otrs.niif.hu szolgáltatást, kérjük, válassza ki az intézményt, amely azonosítja tudja:

KIFÜ

Kutatóintézetek

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ)

Emlékezzem a választásra, és többé ne kérdezzem

Informatikai Fejlesztési Ügynökség | https://idp.niif.hu/simpleSAML/module.php/core/

HU | EN



Felhasználónév

Jelszó

Bejelentkezés

Consent about releasing personal information

English | [Magyar](#)

dev.ots requires that the information below is transferred.

Remember

Information that will be sent to dev.ots

Mail

dattila@niif.hu

Display name

Debreczeni Attila

Given name

Attila

Affiliation at home organization

- employee@niif.hu
- staff@niif.hu
- member@niif.hu


Surname

Debreczeni

Person's principal name at home organization

dattila@niif.hu

- **H**igher **E**ducation **E**xternal **A**tttribute **A**uthority
- SP kiadhat további IdP független attribútumokat
- Organization admin SP attribútumokat rendelhet



Organizations
Services

- News
- Properties
- Users
- Managers
- Management**
- Invitation management
- Connected Services
- Roles
- Attribute specifications
- Service catalog
- Delete

[KIFU] OTRS > Roles

▼ Filter

Page size: 25 ▼

Admin

Properties

Name	Admin
<h3>Members</h3> <p>Debreczeni Attila <dattila@niif.hu></p>	
<h3>Permissions</h3> <ul style="list-style-type: none"> [KIFU] OTRS dev::admin csoport [KIFU] OTRS dev::AHF csoport [KIFU] OTRS dev::CSIRT csoport [KIFU] OTRS dev::IRF csoport [KIFU] OTRS dev::users csoport [KIFU] OTRS dev::stats csoport [KIFU] OTRS prod::admin csoport 	

/etc/shibboleth/shibboleth2.xml

```
<AttributeResolver type="Chaining">
  <AttributeResolver type="Query"/>
  <AttributeResolver type="SimpleAggregation" attributeId="eppn"
format="urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.6">
    <Entity>https://hexaa.eduid.hu/hexaa</Entity>
    <Attribute Name="urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.7"
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri" FriendlyName="eduPersonEnti
tlement"/>
  </AttributeResolver>
</AttributeResolver>
```

/opt/otrs/var/log/otrs.log

```
entitlement=urn:geant:niif.hu:hexaa:001:admin;urn:geant:niif.hu:hexaa:001:AHF;urn:geant:niif.hu:hexaa:001:CSIRT;urn:geant:niif.hu:hexaa:001:IRF;urn:geant:niif.hu:hexaa:001:stats;urn:geant:niif.hu:hexaa:001:users
eppn=dattila@niif.hu
givenName=Attila
mail=dattila@niif.hu
scoped-affiliation=employee@niif.hu;staff@niif.hu;member@niif.hu
surname=Debreczeni
shibGroups length: 6
dattila@niif.hu member of admin group
dattila@niif.hu member of AHF group
dattila@niif.hu member of CSIRT group
dattila@niif.hu member of IRF group
dattila@niif.hu member of stats group
dattila@niif.hu member of users group
```


Köszönöm a figyelmet!

www.kifu.gov.hu

Debreczeni Attila
Informatikus

2018. Február 15.



A MAGYARORSZÁGI **DIGITALIZÁCIÓ** SZOLGÁLATÁBAN